

PIANO DEGLI OBIETTIVI 2022

ATTIVITA' DI SVILUPPO			
Missione / programma: 4.2 Il Comune digitale			
Settore : STAFF DEL SINDACO			
Responsabile : CUCINOTTA SIMONE			
Titolo Obiettivo : (33) Il Comune digitale - Organizzazione Interna - parte Staff del Sindaco			
33.1 Miglioramento servizio di Staff - Attività di rappresentanza e segreteria amministratori			
FASI		Inizio Prev.	Fine Prev.
1	33.1 MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI STAFF - AVVIO INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO AUTISTI DI RAPPRESENTANZA E SULLE SEGRETERIE DEGLI AMMINISTRATORI <i>Adalgisa Grotti - Servizio Coordinamento e Organizzazione</i>	02/01/2022	30/09/2022
2	33.1 MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO DI STAFF -ANALISI DEI RISULTATI DELL' INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION SUL SERVIZIO AUTISTI DI RAPPRESENTANZA E SULLE SEGRETERIE DEGLI AMMINISTRATORI <i>Adalgisa Grotti - Servizio Coordinamento e Organizzazione</i>	01/10/2022	31/12/2022
		Unità Misura	Previsto
	Miglioramento del servizio autisti di rappresentanza e segreteria amministratori - Gradimento rilevato a seguito dell' indagine di customer somministrata agli amministratori	Percentuale	70,00